

Les conditions générales d'utilisation (CGU)

Art 1 : objet des conditions générales d'utilisation

- Les conditions générales d'utilisation ont pour but d'expliquer les modalités du site Cosmo Chats Shop pour le client.

Art 2 : les mentions légales

- **Siège social :**

Cosmo Chats Shop
30 Allée Du Sauze, 69160, Tassin La Demi-Lune
Registre du commerce et des sociétés de Lyon
SIRET : 81315441600016

- **Dirigeant :**

Clémence Gibiat, Tél. : 06 52 18 69 43 - e-mail : cosmochats.shop@gmail.com
CC-AD-408 relatif à l'exercice des activités liées aux animaux de compagnie d'espèces domestiques.

- **Concept, réalisation et hébergement du site :**

SARL Virtualtech, 12 rue de Vivienne 75002 Paris, tous droits réservés,
RCS Paris : 437584105
Tél. : 02 38 98 33 82 - fax : 02 38 85 10 82 - E-mail : info@virtualtech.fr

Art 3 : les utilisateurs

- Le site est exclusivement réservé aux particuliers résidant en France métropolitaine. Toutes les données personnelles qui nous sont fournies lors de la création d'un compte sont traitées en interne et restent confidentielles.
- Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données qui le concernent par voie postale à l'adresse suivante : Cosmo Chats, 30 Allée Du Sauze, 6960 Tassin La Demi-Lune, France.

- Le client devra indiquer dans sa demande d'accès, de rectification et/ou d'opposition, son nom, prénom, adresse e-mail, références client. Conformément à la réglementation en vigueur, cette demande devra être signée et accompagnée de la photocopie d'une pièce d'identité portant la signature du client et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse.
- Une réponse sera adressée au client dans un délai maximum de 1 mois suivant la réception de la demande.
- Le client peut également modifier ses coordonnées directement dans son compte personnel : cosmochats/shop.com via la rubrique « Mon Compte ». Par ailleurs, le client peut, à tout moment, demander à ne plus recevoir les informations relatives aux avantages et/ou aux offres promotionnelles de Cosmo Chats Shop. Pour se faire, le client devra envoyer un mail à cosmochats.shop@gmail.com

Art 4 : protection des données de Cosmo Chats Shop

- Les textes, les données, les photos, les conseils numérisés sont sous la propriété exclusive de Cosmo Chats Shop. Toute reproduction est interdite sans l'accord écrit de Cosmo Chats Shop. Tout manquement pourra occasionner de lourdes sanctions.

Art 5 : protection des données du client :

- Cosmo Chats Shop est inscrit à la CNIL sous le numéro : 2154132 v 0
- Vos données client ne sont jamais diffusées et jamais transmises à tiers.
- Tout client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Adressez-vous par courrier à Cosmo Chats, 30 Allée Du Sauze, 69160, Tassin La Demi-Lune

Art 6 : responsabilités de Cosmo Chats Shop

- Cosmo Chats Shop s'engage à vous fournir une réponse dans un délai inférieur à 1 semaine hors vacances de l'entreprise. Lors de la prise des

congés, cela sera indiqué sur la page des livraisons avant de payer votre commande.

- Cosmo Chats Shop décline toutes responsabilités en cas de lien hypertexte externe non fiable dans le cas où Cosmo Chats Shop ne peut en avoir le contrôle.
- Cosmo Chats Shop œuvre pour vous offrir les informations et les représentations des objets les plus claires et justes possible.
- Les photos sont non contractuelles.

Art 7 : les responsabilités à la charge du client

- Vous êtes responsable de vos achats et de la mise en place de ces derniers.
- Vous devez prendre les mesures nécessaires de sécurité concernant les produits vendus aussi bien pour vous, que pour vos enfants et votre chat. Ne laissez jamais à disposition de votre enfant ou de votre chat, un objet dangereux ou potentiellement dangereux. Ne laissez jamais votre enfant jouer avec les produits de Cosmo Chats Shop sans surveillance.
- Le client inscrit est seul responsable de son compte. Il doit donc garder confidentiels son nom d'utilisateur et son mot de passe.

Art 8 : les conseils de Cosmo Chats Shop

- Des conseils vous seront envoyés en PDF dès l'envoi du colis. Les conseils n'ont pas de valeur médicale.
- Si votre chat a un problème de santé, rapprochez-vous de votre vétérinaire.
- Si votre chat a un problème de comportement, rapprochez-vous d'un comportementaliste félin.

- Les conseils respectent les besoins de votre chat. Vous êtes seul responsable de la mise en place de ces conseils.
- Les sources d'informations diffusées sur le site sont réputées fiables. Toutefois, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.
- Cosmo Chats Shop s'engage à vous fournir les meilleurs conseils d'experts en lien avec votre achat.
- Les articles : pelle pour croquettes en inox, cache pot, ne possèdent pas de fiche-conseil tout comme les accessoires humains.
- Nous vérifions régulièrement les nouvelles découvertes concernant le chat et nous souhaitons faire de notre possible pour mettre à jour nos conseils en lien avec les progrès et vos achats. Si les conseils de Cosmo Chats Shop ne fonctionnent pas, n'hésitez pas à nous écrire par mail : cosmochats.shop@gmail.com
- En aucun cas, le non-fonctionnement des conseils ne justifie un remboursement.

Art 9 : les cookies :

- Les cookies permettent de collecter des informations non personnelles vous concernant. Les informations collectées pour les cookies ne concernent en aucun cas : votre adresse, votre numéro de carte bancaire, votre mot de passe ...
- Cosmo Chats Shop utilise les cookies pour le bon fonctionnement de son site internet.
- Si vous refusez l'utilisation de ces cookies, vous devez quitter la navigation sur le site Cosmo Chats Shop ou bien, bloquer les cookies de par une configuration de votre navigateur :

Pour le navigateur Internet Explorer

Dans internet explorer, cliquez sur le bouton outils, puis sur options internet. Sous l'onglet général, sous historique de navigation, cliquez sur paramètres. Cliquez sur le bouton afficher les fichiers : cliquez sur l'en-tête de colonne nom pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste

jusqu'à ce que vous voyiez des fichiers commençant par le préfixe : cookie (tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site Web qui a créé le cookie).

Sélectionnez-le ou les cookies comprenant le nom « www.cosmochats/shop » et supprimez-les

Fermez la fenêtre qui contient la liste des fichiers, puis cliquez deux fois sur ok pour retourner dans Internet explorer.

Pour le navigateur Firefox

Allez dans l'onglet outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options. Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez : vie privée et cliquez sur affichez les cookies. Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez : Vie privée et cliquez sur afficher les cookies. Repérez les fichiers qui contiennent le nom « www.cosmochats/shop » sélectionnez-les et supprimez-les.

Pour le navigateur Safari

Dans votre navigateur, choisissez le menu édition, préférences. Cliquez sur sécurité.

Cliquez sur afficher les cookies. Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom « www.cosmochats/shop » et cliquez sur effacer ou sur tout effacer.

Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur terminer.

Pour le navigateur Google Chrome

Cliquez sur l'icône du menu outils. Sélectionnez options.

Cliquez sur l'onglet options avancées et accédez à la section "confidentialité".

Cliquez sur le bouton afficher les cookies. Repérez les fichiers qui contiennent le nom « www.cosmochats/shop » sélectionnez-les et supprimez-les.

Cliquez sur fermer pour revenir à votre navigateur

Art 10 : relations clients & Service après-vente :

- Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser avec grand plaisir du lundi au vendredi, de 10h à 16h au service relation client de Cosmo Chats Shop : 06 52 18 69 43 ou cosmochats.shop@gmail.com

Art 11 : règlements des litiges

- En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser au service client de la société Cosmo Chats : cosmochats.shop@gmail.com
- En cas de mécontentement, vous pouvez recourir à une médiation pour tout produit acheté sur Cosmo Chats Shop. Tout litige doit être au préalable signifié par écrit : cosmochats.shop@gmail.com

- En cas de litige, les tribunaux de Lyon seront seuls compétents.

Art 12 : suspension et modifications

- L'accès au site Cosmo Chats Shop pourra être interrompu à tout moment pour des raisons de maintenance.
- Le site de Cosmo Chats Shop pourra être modifié à tout moment.

Art 13 : la durée

- La durée de ce dit-contrat est indéterminée et valable lorsque le client a coché la case j'accepte les CGU/CGV.
- Prend effet, le 20 mars 2018. Dernière modification 11/03/2020

Cosmo Chats Shop