

**Consultation comportementale & CGV**

Déroulement de la séance :

* **En règle générale, il faut prévoir 1h30 à 2h de rendez-vous.**
* Pour donner suite au rendez-vous, vous avez la possibilité de me faire 3 retours par mail sur le mois suivant notre consultation.
* En cas de problématique importante, nous pourrons fixer un rendez-vous de suivi.
* N’hésitez pas à prévoir un stylo et du papier, si vous souhaitez prendre des notes.
* **Possibilité de livraison gratuite d’accessoires, de litière, de nourriture pour votre ou vos chat(s), notre sélection : www.cosmochats.com/shop**

**Démarche à suivre pour prendre un rendez-vous :**

**1/ Acompte de 20€ avant la prise du rendez-vous : vous pouvez suivre le lien pour réserver votre place en procédant à l’acompte. Vous pouvez payer directement en ligne. Le paiement est sécurisé.**

<https://cosmochats.com/shop/consultation-comportementale/232-acompte-consultation-comportementale.html>

**NB : pas de remboursement sauf en cas d’annulation venant de la part de cosmo chats. En cas de gros problème (ce qui peut bien sûr arriver), nous pourrons décaler le rendez-vous sans surplus.**

**Détails des tarifs, premier rendez-vous :**

* **Prix de la consultation à domicile à l’heure, déduire l’acompte de 20€ déjà payé en ligne des prix annoncés ci-dessous :**

**Prix à l'heure :**

* 1h : 50€
* 1h30 : 75€
* 1h45 : 83€
* 2h : 90€
* 2h15 : 97€
* **Prix de la consultation par vidéoconférence ou appel, déduire l’acompte de 20€ des prix annoncés ci-dessous :**

**Prix à l'heure :**

* 1h : 40€
* 1h30 : 60€
* 1h45 : 68€
* 2h : 75€
* 2h15 : 85€

Paiement directement en ligne pour rendez-vous par vidéoconférence ou téléphone :

Acompte pour la prise de rendez-vous :

<https://cosmochats.com/shop/consultation-comportementale/232-acompte-consultation-comportementale.html>

* **Paiement le jour de la consultation s’effectue par chèque ou espèces.**
* **Le paiement par vidéoconférence et appel s’effectue à la fin du rendez-vous, en ligne directement sur le shop de Cosmo Chats.**
* Frais de déplacement en dehors de Lyon et de l’Ouest lyonnais. Exemple : consultation comportementale à domicile sur Vienne 38200 de Tassin 69160 = 130€ au total (20€ d’acompte, 55€ pour la consultation = 1h30 et 55€ pour le déplacement).
* **Parking à rajouter en fonction du secteur.**

**2/ Vos disponibilités :**

**Prise de rendez-vous : merci de noter vos disponibilités jours et horaires** (je consulte du lundi au vendredi de 10h à 19h non-stop, dernière prise de rendez-vous à 17h). Je peux avoir 15 à 20 minutes de retard en lien avec la circulation et mes précédents rendez-vous. Je m'en excuse d'avance…

-

-

-

-

-

**3/ Vous souhaitez :**

* **Un rendez-vous à votre domicile**
* **Un rendez-vous par vidéoconférence**

**4/ Remplir le formulaire avant la prise de rendez-vous ou après, à votre convenance.**

**Formulaire à remplir et à renvoyer 48h maximum avant le rendez-vous :**

Nom, prénom du propriétaire et adresse :

Parking :

Tél. & adresse mail :

Prénom du chat :

Date naissance du chat :

Race :

Stérilisation/Vaccins/Testé FIV/FELV ?

Comment m’avez-vous trouvé ?

Quel est votre vétérinaire (nom et adresse), date de la dernière consultation environ :

Quels sont vos objectifs ? Quel est le temps maximum pour la mise en place/jour ?

Qu'est-ce qui a été mis en place / conseils ?

**Provenance du chat / installation du chat dans le foyer (âge + comportements) :**

**Problème de santé du chat depuis sa naissance :**

Nombre de personne composant la famille + maison ou appartement ?

A-t-il accès à tout votre espace ?

Beaucoup de bruits/de monde/de passage dans l'environnement ?

**Travail des propriétaires ? Traits de personnalité (calme, stressé, dynamique, nerveux …)**

**Journée type + Temps bloqué par jour pour le chat (activités) ? Le chat est souvent seul ?**

Sommeil du chat sur 24h ?

Lien avec la nourriture, alimentation à volonté, marque de croquette, pâtées ou autre ?

Nettoyage des litières, fréquence, produit pour nettoyer, emplacement, type de litière :

Méthodes si « bêtises » / Quelles sanctions pour quelles bêtises ? :

**Décrire la relation avec votre chat (indépendant/fusion...) :**

Comment le chat réagit quand un visiteur est à la maison (se cache, se met au centre …) ?

**Troubles :**

**Décrire :**

Lieux :

Horaires :

Fréquence :

Position :

Retour à la normale au bout de combien de temps :

**N’hésitez pas à me noter toutes les questions qui vous semblent importantes avant la consultation :**

**Suite page 7 - >**

**Pour les rendez-vous par appel ou vidéoconférence, merci d’envoyer des vidéos** via Whatsapp 06 52 18 69 43 ou via Messenger sur Facebook : Clémence Gibiat Cosmo Chats :

* De jeu avec votre chat
* De votre espace avec les agencements pour le chat (bac à litière, griffoirs, nourriture, eau, couchages …)
* Des troubles (miaulements, cohabitation, agressivité …)

**N’hésitez pas à me noter toutes les questions qui vous semblent importantes avant la consultation :**

**Conditions générales de vente**

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent pour toute commande passée auprès de Mme Gibiat Clémence - Cosmo Chats.

Déontologie :

* Clémence Gibiat s’engage à respecter les codes déontologiques et éthiques de sa profession.

Respect de la vie privée :

* Vos données sont conservées uniquement par Clémence Gibiat. Aucune autre personne n’aura accès à vos données. Votre adresse mail et votre numéro de téléphone ne seront pas transmis ou vendus à des tiers.

Paiement :

* Chèques ou espèces
* Acompte de 20€ payable en ligne pour réserver le rendez-vous. Non remboursable. Il doit être utilisé 12 mois maximum après son paiement.

Litiges :

* Seuls les tribunaux de Lyon seront compétents en cas de litige.

Merci beaucoup et à très bientôt,

Clémence Gibiat - Cosmo Chats

Web : [www.cosmochats.com](http://www.cosmochats.com)

Tél. : 06 52 18 69 43 / e-mail : cosmochats@gmail.com

30 Allée Du Sauze, 69160, Tassin La Demi-Lune

Siret : 81315441600016 / Registre du commerce et des sociétés de Lyon
Assurance professionnelle : 169421857G
ACACED animaux : CC-AD-408