

**Consultation comportementale & CGV**

**1/ Prise de rendez-vous et déroulement de la séance :**

Démarche à suivre pour prendre un rendez-vous :
1/ Acompte de 30€ avant la prise du rendez-vous : vous pouvez suivre le lien pour réserver votre place en procédant à l’acompte. Vous pouvez payer directement en ligne. Le paiement est sécurisé.
<https://cosmochats.com/shop/consultation-comportementale/232-acompte-consultation-comportementale.html>
**NB : pas de remboursement sauf en cas d’annulation venant de la part de cosmo chats. En cas de gros problème (ce qui peut bien sûr arriver), nous pourrons décaler le rendez-vous sans surplus.**
●**En règle générale, il faut prévoir 2h pour la première consultation.** 2h15 pour les troubles de la cohabitation.
● 1 mois après la première consultation, un suivi d'1h par visioconférence (45€) pourra être conseillé.
● Pour donner suite au rendez-vous et mieux vous accompagner, je vous conseille de me faire un point par mail, 15 jours après notre consultation.
● N’hésitez pas à prévoir un stylo et du papier, si vous souhaitez prendre des notes.
● **Un compte rendu sera rédigé lors de la consultation.**
● À la fin du rendez-vous à domicile, un pack personnalisé pour votre chat vous sera proposé pour la mise en place de la thérapie. Bien-sûr, il n'y a pas d’obligation, vous pourrez aussi trouver ces éléments en animalerie, sur internet.

Détails des tarifs, premier rendez-vous :

● Prix de la consultation à domicile à l’heure, déduire l’acompte de 30€ déjà payé en ligne des prix annoncés ci-dessous :

**Tarifs ?**

Δ Consultation à domicile, premier rendez-vous :

Δ Prix à l'heure :

1h : 65€

1h30 : 85€

1h45 : 95€

2h : 100€

2h15 : 105€

Δ Suivi à domicile, prix à l'heure :

1h : 65€

1h30 : 80€

2h : 90€

Δ Consultation par vidéoconférence ou téléphone :

1h : 55€

1h30 : 70€

1h45 : 75€

2h : 85€

2h15 : 90€

Δ Suivi consultation par vidéoconférence ou téléphone, prix à l'heure :

1h : 45€

1h30 : 65€

2h : 80€

**Prévoir :**

* **+10€ pour Lyon 3, Lyon 8**
* **+15€ pour Villeurbanne, Dardilly**
* **Stationnement en sus**
* Verser un acompte de 30€ (lien sous le formulaire à remplir). L'acompte n'est pas remboursable. Il est à utiliser dans les 6 mois suivant la date de son achat. Lors d'annulation de prise de rendez-vous ou de dépassement du délai de prise de rendez-vous, l'acompte sera versé à Cosmo Chats.

● **Paiement le jour de la consultation s’effectue par chèque ou espèces.**● Le paiement par vidéoconférence et appel s’effectue à la fin du rendez-vous, en ligne directement sur le shop de Cosmo Chats.
● **Frais de déplacement en dehors de Lyon 1, Lyon 2, Lyon 4, Lyon 5, Lyon 6, Lyon 7, Lyon 9, Tassin, Ecully, Charbonnières, Francheville, Ste Foy Lès Lyon.**

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent pour toute commande passée auprès de Mme Gibiat Clémence - Cosmo Chats.

Déontologie :
● Clémence Gibiat s’engage à respecter les codes déontologiques et éthiques de sa profession.
Respect de la vie privée :
● Vos données sont conservées uniquement par Clémence Gibiat. Aucune autre personne n’aura accès à vos données. Votre adresse mail et votre numéro de téléphone ne seront pas transmis ou vendus à des tiers. Je peux vous envoyer des newsletters au cours de l'année.
Paiement :
● Chèques, paylib ou espèces
● Acompte de 30€ payable en ligne pour réserver le rendez-vous. Non remboursable. Il doit être utilisé 6 mois maximum après son paiement.
Litiges :
● Seuls les tribunaux de Lyon seront compétents en cas de litige.

**2/ Vos disponibilités :**

**Prise de rendez-vous : merci de noter vos disponibilités jours et horaires** (je consulte du lundi au vendredi de 10h à 19h non-stop, dernière prise de rendez-vous à 18h30).

-

-

-

-

-

**3/ Remplir le formulaire avant la prise de rendez-vous ou après, à votre convenance.**

**Formulaire à remplir et à renvoyer 48h maximum avant le rendez-vous :**

Nom, prénom du propriétaire et adresse :

Tél. & adresse mail :

Prénom du chat :

Date naissance du chat :

Race :

Stérilisation/Vaccins/Testé FIV/FELV ?

Comment m’avez-vous trouvé ?

Quelle est votre question ?

Qu'est-ce qui a été mis en place / conseils ?

**Provenance du chat / installation du chat dans le foyer (âge + comportements) :**

**Problème de santé du chat depuis sa naissance :**

Nombre de personne composant la famille + maison ou appartement ?

A-t-il accès à tout votre espace ?

Beaucoup de bruits/de monde/de passage dans l'environnement ?

**Travail des propriétaires ? Traits de personnalité (calme, stressé, dynamique, nerveux …)**

**Journée type + Temps bloqué par jour pour le chat (activités) ? Le chat est souvent seul ?**

Sommeil du chat sur 24h ?

Lien avec la nourriture, alimentation à volonté, marque de croquette, pâtées ou autre ?

Nettoyage des litières, fréquence, produit pour nettoyer, emplacement, type de litière :

Méthodes si « bêtises » / Quelles sanctions pour quelles bêtises ? :

**Décrire la relation avec votre chat (indépendant/fusion...) :**

Comment le chat réagit quand un visiteur est à la maison (se cache, se met au centre …) ?

**Troubles :**

**Décrire :**

Lieux :

Horaires :

Fréquence :

Position :

Retour à la normale au bout de combien de temps :

**Merci et à bientôt** 😺

Clémence Gibiat – Cosmo Chats

Web : [www.cosmochats.com](http://www.cosmochats.com)

Tél. : 06 52 18 69 43 / e-mail : cosmochats@gmail.com

30 Allée Du Sauze, 69160, Tassin La Demi-Lune

Siret : 81315441600016 / Registre du commerce et des sociétés de Lyon

Assurance professionnelle MAIF

ACACED animaux : CC-AD-408